



## REGULAMIN KLUBU

### 1. Zakres usług i słownik

Klub Fitness Fit&Joy z siedzibą w Podegrodziu 254, 33- 386 Podegrodzie zwany dalej Klubem, świadczy usługi związane z rekreacją ruchową i poprawą kondycji fizycznej na rzecz Klientów na zasadach określonych w niniejszym regulaminie. W ramach niniejszego regulaminu podane słowa lub wyrażenia będą miały znaczenie określone poniżej:

**Klub** - Klub Fitness: Fit&Joy Ewelina Hebda z siedzibą w Podegrodziu 254, 33- 386 Podegrodzie.

**Klubowicz**- osoba korzystająca z usług i urządzeń Klubu na podstawie wykupionego wejścia jednorazowego lub karnetu. Klubowiczem może być osoba pełnoletnia , lub też osoba która nie ukończyła 18 r.ż. i posiada zgodę rodzica/opiekuna prawnego na korzystanie z usług Klubu

**Karnet**- dowolny, wybrany z dostępnych, pakiet wejść do klubu, określony ilościowo, czasowo lub czasowo i ilościowo, czytywany w recepcji klubu za pośrednictwem wydawanej , unikalnej dla każdego klubowicza, karty z kodem kresowym, wymaganej każdorazowo przed skorzystaniem z oferty klubu do okazania w recepcji klubu.

**Wejście jednorazowe** – wejście opłacane jednorazowo, bez wydawania Karnetu w postaci karty z kodem kreskowym.

### 2. Zasady bezpieczeństwa i korzystania z usług Klubu

2a.) Teren klubu Fit&Joy jest w pełni terenem prywatnym i nie jest przestrzenią publiczną ani nie jest miejscem ogólnodostępnym.

2b.) Na terenie klubu znajdować się mogą tylko określone osoby, w określonych godzinach i spełniające określone kryteria, wynikające z niniejszego regulaminu. Nie jest dozwolone, by osoby postronne, bez względu na reprezentowany podmiot, mogły swobodnie poruszać się po terenie klubu.

2c.) Ze względu na unikalny klimat i specyfikę zajęć, która jest również przedmiotem usługi Klub Fit&Joy chroni prywatność swoich klientów oraz pracowników. Każda próba zakłócenia pracy recepcji, trenerów lub administracji będzie skutkowała wezwaniem odpowiednich służb, pod zarzutem utrudniania pracy i/lub nękania. Klub może także nałożyć karę dla osób postronnych utrudniających pracę, w wysokości przeliczonej w skali godzinowej w skali względem dziennego obrotu klubu, jako zadośćuczynienie za zakłócanie poprawnej pracy klubu i ewentualne straty z tego wyniku. Kara będzie dochodzona na drodze sądowej.

2d.) Ze względów bezpieczeństwa teren Klubu Fit&Joy jest monitorowany. Przebywanie na jego terenie może być rejestrowane (video) za pomocą różnych środków (smartphone, tablet, kamera, rejestracja audio, telefon itp.) w celach zapewnienia bezpieczeństwa Klubowiczom i pracownikom. Materiały te mogą posłużyć w przypadku jakichkolwiek sporów prawnych lub sądowych, jako materiał dowodowy. Rejestrowany jest obszar sal zajęciowych, strefy cardio , siłowni, holu, poczekalni, recepcji, wejścia do budynku, parkingów dla Klientów. Monitorowanie jest działaniem prewencyjnym, prowadzonym w trosce o najwyższą jakość świadczonych usług. Jeśli Klubowicz nie wyraża zgody na monitorowanie – musi opuścić Klub.

2e.) Po wejściu do Klubu Klubowicze zostawiają karnet u pracownika recepcji. Karnet stanowi depozyt, w zamian za co otrzymują klucz do szafki ubraniowej. Przy wyjściu z Klubu każdy z Klubowiczów, po dokonaniu zwrotu klucza do szafki, otrzyma od pracownika recepcji należący do niego Karnet. Osoby nie posiadające Karnetu lub wejściówki jednorazowej mogą zostać nie wpuszczone na teren Klubu. W przypadku zagubienia klucza do szafki ubraniowej, Klubowicz może być obciążony kosztem wymiany/lub naprawy zamka, zgodnie z poniesionymi przez Klub kosztami.

Aby otrzymać kluczyk należy pozostawić depozyt w postaci karnetu. W przypadku Klubowiczów korzystających z wejść jednorazowych pracownik recepcji może zażądać pozostawienia, jako depozytu , kwoty o wartości jednorazowego wejścia do Klubu zgodnej z aktualnym cennikiem. W przypadku utraty lub zagubienia karnetu przez Klubowicza, zobowiązany jest on do natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie pracownika Klubu.

2f.) Uczestnicy zajęć podpisują przy zakupie karnetu oświadczenie akceptacji regulaminu oraz kartę zdrowia, które potwierdzają stan faktyczny i stanowią odrębną deklarację. Wstęp do Klubu jest możliwy tylko i wyłącznie po zapoznaniu się i akceptacji: regulaminu klubu oraz karty zdrowia, a w przypadku osób niepełnoletnich – dodatkowo, pisemnej zgody rodzica/opiekuna prawnego. Potwierdzenie znajomości i wyrażenie zgody na postanowienia regulaminu – stanowiącego oświadczenie obu stron, opartego o zasadę indywidualnego uzgodnienia, Klubowicz poświadczą podpisem, a w przypadku Klubowicza niepełnoletniego – podpisem rodzica/opiekuna prawnego.

Korzystanie z oferty Klubu Fit&Joy jest równoznaczne z podpisaniem akceptacji regulaminu oraz karty zdrowia przez Klubowicza. Klubowicz, który przystępuje do korzystania z oferty Klubu deklaruje, iż przeczytał, zaakceptował oraz podpisał regulamin bez zastrzeżeń oraz nie deklarował zmian w zapisach.

2g.) Klubowicze zobowiązani są do:



- powstrzymania się od działań, które mogą zakłócać lub utrudniać korzystanie z usług Klubu innym osobom, skutkować uszkodzeniem czy zniszczeniem mienia lub albo pomieszczeń Klubu, zakłócać pracownikom Klubu wypełnianie ich obowiązków;
- przestrzegania należytego porządku oraz poszanowania ogólnie przyjętych norm zachowania
- stosowania się do instrukcji użytkowania wyposażenia Klubu;
- stosowania obuwia zamiennego na terenie sali ćwiczeń oraz sali cardio i siłowni
- podporządkowywania się poleceniom obsługi;
- poszanowania mienia Klubu;

2h.) Na terenie Klubu zabrania się:

- wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych, a także wstępu do Klubu pod wpływem tych środków;
- używania tytoniu;
- używania środków z zawartością sterydów, środków odurzających, narkotyków, a także wstępu do Klubu pod wpływem tych środków;
- wprowadzania zwierząt;
- handlu, akwizycji oraz prowadzenia jakiegokolwiek działalności, celem której jest osiągnięcie bezpośrednio lub pośrednio korzyści majątkowych,
- naklejania i pozostawiania reklam bez zgody właścicieli Klubu;
- wprowadzania na sale dla ćwiczących dzieci, za wyjątkiem terminów zajęć przeznaczonych dla dzieci;
- wnoszenia napojów w szklanych i otwartych naczyniach,
- bez zgody właścicieli, wnoszenia na teren Klubu jakichkolwiek urządzeń rejestrujących obraz i/lub dźwięk oraz rejestrowania obrazu i/lub dźwięku.

2i.) Klubowicze mają obowiązek zgłosić wszelkie zauważone uszkodzenia sprzętu, akcesoriów lub pomieszczeń trenerowi lub recepcji Klubu. Użytkowanie sprzętu przez Klubowicza niezgodne z jego przeznaczeniem oraz spowodowanie szkód, będzie skutkowało karą pieniężną, zależną od wyceny szkody przez osobę lub firmę, która będzie likwidowała tę szkodę.

### 3. Godziny otwarcia

3a.) Klub Fit&Joy jest czynny za wyjątkiem Świąt i dni ustawowo wolnych od pracy, w następujących godzinach:

- poniedziałek - piątek 7:00 do 21:00,
- sobota: 8:00 do 16:00, a w okresie wakacyjnym 7:00-13:00

### 4. Cennik i opłaty

4a.) Dostępnymi formami korzystania z usług Klubu są:

- Jednorazowe wejścia
- Wejścia systemowe w ramach: MULTISPORT/FITSPORT/FITPROFIT/OK SYSTEM/GYMSTEER
- Karnety z określoną liczbą wejść, ważne w określonym przedziale czasu lub karnety typu Open z określonym czasem obowiązywania, określające strefy z jakich Klubowicz może korzystać. Dostępne strefy to:
- strefa treningu indywidualnego – STERFA SIŁOWA ( parter budynku) i STREFA CARDIO (I-sze piętro budynku), w której Klubowicze trenują samodzielnie, po ewentualnym wprowadzeniu i poinstruowaniu przez pracowników Klubu - w razie potrzeby, lub pod stałą opieką trenera - w określonej porze, po ustaleniu i wykupieniu treningu personalnego. Strefa ta jest nadzorowana pod kątem bezpieczeństwa przez recepcję klubu oraz przy pomocy monitoringu.
- -strefa treningu grupowego – STREFA FITNESS (I-sze piętro budynku), w której Klubowicze trenują w określonych grafikiem zajęć godzinach, pod opieką instruktora. Trening w strefie fitness w godzinach innych, niż wyznaczone w grafiku zajęć grupowych, traktowany jest jako trening samodzielny Klubowicza. Klub zastrzega, że w przypadku terminowych karnetów typu wejściowego Klubowicz wykupuje rezerwację terminów oraz rezerwację miejsca w grupie na dane zajęcia w przedziale czasowym, w jakim karnet obowiązuje. Rezerwacja, w przypadku zajęć fitness, jest rozumiana jako każdorazowa deklaracja (w formie email, telefonicznej, osobistej lub poprzez system rezerwacyjny) uczestnictwa na zajęciach na wybrany dowolnie dzień. W przypadku karnetów wejściowych na strefę siłową i strefę cardio karnet wejściowy również jest rezerwacją terminów, nie wymagającą jednak, w tym przypadku, każdorazowej deklaracji obecności. Po wygaśnięciu terminu (daty końcowej) karnetu typu wejściowego możliwość wykorzystania wejść wygasa. Klubowicz ma prawo wykorzystać niewykorzystaną rezerwację na innych



dostępnych zajęciach i w innym terminie, musi on jednak przypadać w ramach czasowych obowiązywania karnetu. W przypadku odwołania zajęć z przyczyn leżących po stronie klubu, Klubowicze mają prawo wykorzystać rezerwacje na wszystkich innych zajęciach lub na pozostałych strefach treningowych tj. siłowej i cardio. Niewykorzystany karnet jest terminowy i nie może przejść na inną osobę, ani na następny miesiąc.

4b.) Opłaty za jednorazowe wejścia lub karnety dokonywane są z góry. Jednorazowa opłata administracyjna wynosi 15 zł. Uiszczana jest ona w momencie zakupu pierwszego karnetu.

4c.) Istnieje możliwość zawieszenia karnetu na okres 7/14/21 lub maksymalnie 28 dni. Opłata za zawieszenie karnetu to 15 zł za każde 7 dni. Zawieszenia można dokonać raz na jeden aktywny karnet.

## 5. Uczestnictwo w zajęciach grupowych i korzystania ze stref treningu indywidualnego

5a.) Warunkiem uczestnictwa w zajęciach grupowych jest posiadanie ważnego karnetu lub uiszczenie opłaty jednorazowej oraz wcześniejsza rezerwacja, której dokonać można osobiście, telefonicznie lub za pomocą platformy internetowej dostępnej na [www.fit-joy.pl](http://www.fit-joy.pl). Rezerwacji można dokonać na maksymalnie 10 zajęć i na maksymalnie dwa tygodnie „do przodu”.

5b.) W przypadku Klubowiczów, którzy zapiszą się na zajęcia fitness i nie zgłoszą swojej nieobecności na tych zajęciach najpóźniej na 30 minut przed ich rozpoczęciem, Klub zastrzega sobie prawo pobrania jednego wejścia w przypadku karnetów wejściowych lub skrócenia karnetów typu OPEN o jeden dzień. W przypadkach losowych – w których Klubowicz nie ma możliwości odwołania rezerwacji, Klub zaniecha pobierania wejścia lub skracania ważności karnetu.

5c.) Recepcja, trenerzy i instruktorzy mają prawo zdecydować o niedopuszczeniu do zajęć dowolnej osoby bez podania przyczyny, jeśli uznają, że wpływa to na bezpieczeństwo lub komfort innych uczestników zajęć.

5d.) Klub zastrzega sobie prawo odwołania zajęć grupowych jeśli liczba uczestników nie będzie przekraczała 4 osób. W przypadku odwołania zajęć Klub stwarza możliwość wykorzystania wejścia z karnetu typu FITNESS na wejście do strefy SIŁOWEJ/CARDIO lub do wykorzystania wejścia na inne dostępne zajęcia w tym samym lub w kolejnych dniach. O odwołaniu zajęć Klub poinformuje najpóźniej na dwie godziny przed planowanym rozpoczęciem zajęć.

5e.) Klubowicz, z uwagi na względy higieniczne zobowiązany jest do posiadania i używania podczas zajęć osobistego lub wypożyczonego (w recepcji) ręcznika.

5f.) Fit&Joy deklaruje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia miejsca prowadzenia zajęć. Zastrzega się, by nie pozostawiać wartościowych rzeczy w szatni bez nadzoru i zabierać takowe ze sobą na salę, w celu zminimalizowania ryzyka kradzieży oraz zgubienia. Uczestnik deklaruje, że nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania w przypadku, gdy kradzież lub pozostawione w szatni rzeczy doznają uszkodzenia lub zaginę w momencie, gdy nie dochował szczególnej staranności w celu ich zabezpieczenia (nie zabrał ze sobą na salę), mimo zaleceń ze strony klubu. Deklarację tą Klubowicz składa z momentem zaakceptowania i podpisania niniejszego regulaminu.

5g.) Podczas zajęć uczestnik jest zobowiązany do informowania instruktora o złym samopoczuciu, kontuzjach, zaleceniach lekarskich oraz wszelkich zdarzeniach, które zagrażają zdrowiu jego oraz pozostałych osób na sali.

5h.) Klubowicz zobowiązuje się nie spóźniać na zajęcia. Po rozpoczęciu zajęć recepcja oraz trener mają prawo nie wpuścić spóźnionej osoby na salę, powołując się na jej bezpieczeństwo (brak poprawnej rozgrzewki). Jeżeli mimo zaleceń recepcji lub trenera uczestnik chce uczestniczyć w zajęciach, deklaruje, że zdaje sobie sprawę z ryzyka kontuzji i w razie jakiegokolwiek zdarzenia, w wyniku którego w tym dniu dozna uszczerbku na zdrowiu lub niepożądanych uszkodzeń ciała deklaruje, że nie będzie rościł praw do odszkodowania i zadośćuczynienia zarówno w kierunku klubu jak i trenera prowadzącego. Deklaracja ta jest ustna przy udziale minimum dwóch świadków.

5i.) Klub Fit&Joy, deklaruje, iż dochowuje wszelkiej staranności w celu zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom zajęć oraz korzystającym ze stref treningu indywidualnego. Jednocześnie Klubowicz deklaruje, iż nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania i zadośćuczynienia w przypadku doznania kontuzji lub uszczerbku na zdrowiu, który został doznany w wyniku:

- niedostosowania się do poleceń i uwag instruktora,
- niewłaściwego korzystania z urządzeń i akcesoriów,
- zatajeniu i niepoinformowaniu instruktora o jakichkolwiek dolegliwościach lub przeciwskazaniach do wykonywania ćwiczeń.

5j.) osoby, które nie ukończyły 18 r.ż. mogą dokonać zakupu karnetów i korzystać z usług Klubu za pisemną zgodą rodzica/opiekuna prawnego i pod opieką osoby dorosłej (rodzica/opiekuna lub pisemnie wyznaczonej osoby dorosłej) lub bez opieki osoby dorosłej, ale za pisemnym potwierdzeniem na przeniesienie odpowiedzialności za dziecko i jego zachowanie i czyny w czasie treningu na rodzica/opiekuna prawnego. Treść zgody jest osobnym załącznikiem do regulaminu.



5k.) Podczas grupowych zajęć dziecięcych organizowanych przez klub, rodzic ponosi odpowiedzialność za dziecko do momentu przekazania go pod opiekę instruktora zajęć, oraz od momentu wyjścia dziecka z sali, niezwłocznie po zakończeniu zajęć.

#### **6. Przedmiot usług klubu Fit&Joy**

6a.) Klub Fit&Joy nie oferuje swoim Klubowiczom zajęć opartych o ćwiczenia z wykorzystaniem muzyki. Wszelkie utwory wykorzystywane podczas zajęć i treningów, oraz na przestrzeni treningu cardio i siłowego, mają charakter prywatny. Klubowicz zobowiązuje się do niesłuchania jakichkolwiek utworów i deklaruje, że nie wpływają one na decyzję o zakupie karnetu, jednocześnie został poinformowany, że część pracowników słucha ich dla poprawy własnego nastroju. Deklarację tą Klubowicz składa z momentem zaakceptowania i podpisania niniejszego regulaminu.

6b.) Trenerzy i instruktorzy w klubie Fit&Joy prowadzą zajęcia techniczne oparte na zróżnicowanych sekwencjach ruchów i ćwiczeń. Zajęcia rytmiczne są oparte o wyklaskiwanie rytmu, wytupywanie go nogą, wyliczanie rytmu i taktów lub odpowiednie komendy głosowe. Wszelka muzyka wykorzystana w tle, jeśli jest używana, służy wyłącznie prywatnie pracownikom (trenerom/instruktorom, recepcjonistom) w celu umilenia sobie czasu pomiędzy nauką poszczególnych sekwencji oraz jako sposób na stres, wynikający z faktu pracy z grupą osób/prezentacji przed grupą.

6c.) Sposób prowadzenia zajęć, sekwencje ruchów, metodyka oraz całościowy kształt organizacyjny jest autorskim tworem przygotowanym przez kierownictwo Klubu Fit&Joy jak i samych trenerów i instruktorów, w oparciu o poszczególne umowy. Całość ta jest objęta prawami autorskimi i zastrzega się, że jest wyłączną własnością Klubu Fit&Joy lub innych podmiotów, jeśli wynika tak z odrębnej umowy. Wszelka próba kopiowania, udostępniania, naśladowania oraz zwielokrotniania, w oparciu o ustawę o prawach autorskich, znajdzie swoje konsekwencje na drodze sądowej, bez możliwości polubownego rozwiązania sprawy.

#### **7. Wizerunek klubowiczów**

7a.) Klubowicz poprzez akceptację niniejszego regulaminu wyraża zgodę na używanie jego wizerunku w przypadku utrwalania zajęć w klubie Fit&Joy, zarówno w postaci foto jak i video, oraz deklaruje iż, nie będzie rościł sobie praw majątkowych z powodu ich wykorzystania. Na prośbę klubowicza klub Fit&Joy usunie zdjęcie lub video z jego udziałem. Zdjęcia będą publikowane tylko przez kanały należące lub powiązane z Fit&Joy.

7b.) Jeśli klubowicz nie wyraża zgody na utrwalanie jego wizerunku, proszony jest o nie pozowanie i usunięcie się z przestrzeni zdjęcia lub video, oraz o poinformowanie o tym fakcie osoby wykonującej materiały, w momencie ich powstawania tak, by osoba utrwalająca mogła w odpowiednim czasie zareagować w przypadku np. zdjęć grupowych czy ujęć video, w których inni uczestnicy chcieliby zostać utrwaleni. Materiały będą wykorzystywane do promocji zajęć oraz w celach marketingowych, ale też wielokrotnie są przedmiotem usługi, którą jest utrwalenie zajęć grupowych, ćwiczeń czy relacja uczestnictwa danej osoby/ grupy osób w wydarzeniu, co jest ujęte w ofercie wydarzenia/ usługi lub oferowane słownie. Materiały nie będą wykorzystywane komercyjnie i nie będą przekazywane osobom trzecim.

7c.) Materiały nie będą wykorzystywane i tworzone wbrew obowiązującym w Polsce przepisom.

#### **8. Postanowienia końcowe**

8a.) Wszelkie sytuacje nie uregulowane niniejszym Regulaminem będą zawsze rozwiązywane z uwzględnieniem w pierwszej kolejności dobra Klubowiczów. W przypadkach, w których Klub będzie zmuszony dokonać wyboru pomiędzy bezpieczeństwem, a komfortem członków zawsze będzie wybierać bezpieczeństwo.

8b.) Aktualny regulamin, polityka prywatności, jest dostępny w recepcji oraz na [www.fit-joy.pl](http://www.fit-joy.pl)

8c.) Akceptując powyższy regulamin Klubowicz wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz na kontakt dla celów informacyjnych ze strony Klubu –przez sms/telefon/email .

**Niezajomość regulaminu nie zwalnia z jego przestrzegania. Podpisanie oświadczenia o przeczytaniu i akceptacji regulaminu uznane zostaje jako świadoma zgoda na powyższe zapisy i uznane za obowiązujące obydwie strony. Regulamin ma również charakter oświadczenia obydwu stron i jest oparty o zasadę indywidualnego uzgodnienia obydwu stron.**