



REGULAMIN KLUBU

1. Zakres usług i słownik

Obiekt Fit&Joy z siedzibą w Podegrodziu 254, 33- 386 Podegrodzie zwany dalej „Klubem”, świadczy usługi, których przedmiotem są:

- zorganizowane grupowe zajęcia fitness
- oraz dostęp do stref indywidualnego treningu – siłownia oraz strefa cardio

A w określonych przypadkach także:

- edukacji ruchowej
- współzawodnictwa sportowego
- zajęć sportowych
- wydarzeń sportowych
- uprawiania sportu wyczynowego

W ramach niniejszego regulaminu podane słowa lub wyrażenia będą miały znaczenie określone poniżej:

Klub - Klub Fitness: Fit&Joy Ewelina Hebda z siedzibą w Podegrodziu 254, 33- 386 Podegrodzie.

Klubowicz/Klient - osoba, która zaakceptowała regulamin klubu poprzez pisemną akceptację regulaminu i uiściła opłatę w recepcji klubu lub która zaakceptowała regulamin klubu poprzez aplikację, założyła konto w aplikacji klubu, podała prawdziwe dane, uiściła opłatę i która korzysta z usług i urządzeń Klubu na podstawie wykupionego abonamentu, wejścia jednorazowego lub karnetu. Klubowiczem może być osoba pełnoletnia lub też osoba, która nie ukończyła 18 r.ż. i posiada zgodę rodzica/opiekuna prawnego na korzystanie z usług Klubu.

Karnet - dowolny, wybrany z dostępnych, abonament lub pojedynczy karnet, czytany w recepcji lub przy wejściu do klubu, za pośrednictwem aplikacji klubowej i generowanego w niej indywidualnego kodu QR, wymaganej każdorazowo przed skorzystaniem z oferty klubu do okazania w recepcji klubu.

Wejście jednorazowe - wejście opłacane jednorazowo, dostępne jedynie dla Klientów, którzy zaakceptowali regulamin osobiście w recepcji klubu. Z wejść jednorazowych nie można skorzystać w godzinach, kiedy klub pracuje bezobsługowo. Godziny pracy bezobsługowej klubu podane są w paragrafie 3. niniejszego regulaminu.

Kod QR - indywidualnie nadany każdemu Klientowi Kod obrazkowy zezwalający na wejście do Klubu, generowany a w aplikacji klubowej. Kod uprawnia do wejścia tylko jednej osoby, której został on nadany.

2. Zasady bezpieczeństwa i korzystania z usług Klubu

2a.) Teren klubu Fit&Joy jest w pełni terenem prywatnym i nie jest przestrzenią publiczną ani nie jest miejscem ogólnodostępnym.

2b.) Na terenie klubu znajdują się mogą tylko określone osoby, w określonych godzinach i spełniające określone kryteria, wynikające z niniejszego regulaminu. Nie jest dozwolone, by osoby postronne, bez względu na reprezentowany podmiot, mogły swobodnie poruszać się po terenie klubu.

2c.) Ze względu na unikalny klimat i specyfikę zajęć, która jest również przedmiotem usługi Klub Fit&Joy chroni prywatność swoich Klientów oraz pracowników. Każda próba zakłócenia pracy pracowników administracji, trenerów będzie skutkowała wezwaniem odpowiednich służb, pod zarzutem utrudniania pracy i/lub nękania. Klub może także nałożyć karę dla osób postronnych utrudniających pracę, w wysokości przeliczonej w skali godzinowej w skali względem dziennego obrotu klubu jako zadośćuczynienie za zakłócanie poprawnej pracy klubu i ewentualne straty z tego wyniku. Kara będzie dochodzona na drodze sądowej.

2d.) Ze względów bezpieczeństwa teren Klubu Fit&Joy jest monitorowany. Przebywanie na jego terenie jest rejestrowane (video) za pomocą różnych środków (kamera przemysłowa, smartphone, tablet, rejestracja audio, telefon itp.) w celach zapewnienia bezpieczeństwa Klubowiczom i pracownikom. Materiały te mogą posłużyć w przypadku jakichkolwiek sporów prawnych lub sądowych, jako materiał dowodowy. Rejestrowany jest obszar sal zajęciowych, strefy cardio, siłowni, holu, poczekalni, wejścia do budynku, parkingów dla Klientów. Monitorowanie jest działaniem prewencyjnym, prowadzonym w trosce o najwyższą jakość świadczonych usług. Jeśli Klubowicz nie wyraża zgody na monitorowanie - musi opuścić Klub. O tym jak przetwarzamy Twoje dane dowiesz się na www.fit-joy.pl

2e.) Monitoring prowadzony jest w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku oraz ochrony osób i mienia. Każda próba złamania zasad zarejestrowana na monitoringu skutkuje zgłoszeniem na policję oraz karą dożywotniego zakazu wstępu do Klubu.

2d.) Wejście do Klubu w godzinach pracy bezobsługowej ograniczone jest poprzez tzw. strefę buforową, w której skanowane są kody QR wygenerowane indywidualnie dla każdego członka klubu i jest możliwe tylko dla posiadaczy aktywnych karnetów lub abonamentów oraz wymaga posiadania smartfona lub urządzenia z zainstalowaną aplikacją klubową. Posiadacze kart systemowych MULTISPORT/MEDICOVER/FITPROFIT nie mogą skorzystać w tym czasie z klubu, z uwagi na brak możliwości weryfikacji tożsamości.

2e.) Procedura wejścia do klubu w czasie pracy bezobsługowej polega na:

- U uruchomieniu przez klubowicza aplikacji klubowej
- Wygenerowaniu kodu QR (będzie on działał tylko dla aktywnych karnetów/abonamentów)
- Zczytaniu kodu QR w pierwszym czytniku znajdującym się na wejściu budynku - otworzy on drzwi do strefy buforowej.

- Wejściu do strefy buforowej. UWAGA ! W strefie buforowej może znajdować się tylko jeden Klubowicz - w przeciwnym razie system monitorujący strefę wykrywając obecność więcej niż jednej osoby , nie otworzy strefy buforowej i uniemożliwi wejście do klubu, oraz wyśle sygnał alarmowy
- Pobranii dostępnego klucza szatniowego a przy wyjściu jego zwrot.
- Aby opuścić klub należy użyć przycisku EXIT do otwierania drzwi znajdującego się przy każdych drzwiach wyjściowych.

KAZDA PRÓBA FORSOWANIA WEJŚCIA, WPUSZCZENIA OSÓB NIEUPRAWNIONYCH, WEJŚCIA BEZ UPRAWNIENIA SKUTKOWAC BĘDZIE URUCHOMIENIEM SYSTEMU ALARMOWEGO, POWIADOMIENIEM POLICJI ORAZ ZGŁOSZENIEM PRZESTĘPSTWA, JAK RÓWNIEŻ DOŻYWOTNIM ZAKAZEM KORZYSTANIA Z USŁUG KLUBU, A W PRZYPADKU ZNISZCZEŃ/KRADZIEŻY LUB DEWASTACJI TAKŻE OBCIĄŻENIEM WSZELKIMI KOSZTAMI ZWIĄZANYMI Z NAPRAWĄ CZY ODZYSKANIEM MIENIA.

2e.) W godzinach pracy z obsługą klubu , po wejściu do Klubu Klubowicze skanują kod QR na czytniku znajdującym się w recepcji i pobierają klucz szatniowy. Przy wyjściu z Klubu każdy z Klubowiczów zobowiązany jest do zwrotu klucza.

Osoby nieposiadające indywidualnego aktywnego kodu QR - czyli aktywnego karnetu lub abonamentu (a w godzinach pracy z obsługą opcjonalnie wejścia jednorazowego) nie zostaną wpuszczone na teren Klubu i nie mogą korzystać z jego usług i infrastruktury. W przypadku zagubienia klucza do szafki ubraniowej, Klubowicz może być obciążony kosztem wymiany/lub naprawy zamka, zgodnie z poniesionymi przez Klub kosztami.

2f.) Członkowie klubu akceptują przy zakupie karnetu regulamin oraz wypełniają kartę zdrowia, które potwierdzają stan faktyczny i stanowią odrębną deklarację. Wstęp do Klubu jest możliwy tylko i wyłącznie po zapoznaniu się i akceptacji: regulaminu klubu oraz karty zdrowia, a w przypadku osób niepełnoletnich - dodatkowo, pisemnej zgody rodzica/opiekuna prawnego. Potwierdzenie znajomości i wyrażenie zgody na postanowienia regulaminu - stanowiącego oświadczenie obu stron, opartego o zasadę indywidualnego uzgodnienia, Klubowicz poświadczają podpisem, a w przypadku zakupu on-line, akceptacją checkboxa, a w przypadku Klubowicza niepełnoletniego- podpisem rodzica/opiekuna prawnego. Klubowicz, który przystępuje do korzystania z oferty Klubu deklaruje, iż przeczytał, zaakceptował oraz podpisał regulamin bez zastrzeżeń oraz nie deklaruje zmian w zapisach.

2g.) Klubowicze zobowiązani są do:

- powstrzymania się od działań, które mogą zakłócać lub utrudniać korzystanie z usług Klubu innym osobom, skutkować uszkodzeniem czy zniszczeniem mienia lub albo pomieszczeń Klubu, zakłócać pracownikom Klubu wypełnianie ich obowiązków;
- przestrzegania należytego porządku oraz poszanowania ogólnie przyjętych norm zachowania
- stosowania się do instrukcji użytkowania wyposażenia Klubu;
- stosowania obuwia zamiennego na terenie sali ćwiczeń oraz sali cardio i siłowni
- podporządkowywania się poleceniom obsługi;
- poszanowania mienia Klubu;

2h.) Na terenie Klubu zabrania się:

- wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych, a także wstępu do Klubu pod wpływem tych środków;
- używania tytoniu;
- używania środków z zawartością sterydów, środków odurzających, narkotyków, a także wstępu do Klubu pod wpływem tych środków;
- wprowadzania zwierząt;
- handlu, akwizycji oraz prowadzenia jakiejkolwiek działalności, celem której jest osiągnięcie bezpośrednio lub pośrednio korzyści majątkowych,
- naklejania i pozostawiania reklam bez zgody właścicieli Klubu;
- wprowadzania na sale dla ćwiczących dzieci, za wyjątkiem terminów zajęć przeznaczonych dla dzieci;
- wnoszenia napojów w szklanych i otwartych naczyniach,
- bez zgody właścicieli, wnoszenia na teren Klubu jakichkolwiek urządzeń rejestrujących obraz i/lub dźwięk oraz rejestrowania obrazu i/lub dźwięku.

2i.) Klubowicze mają obowiązek zgłosić wszelkie zauważone uszkodzenia sprzętu, akcesoriów lub pomieszczeń trenerowi lub kierownikowi Klubu niezwłocznie, na adres e-mail biuro@fit-joy.pl lub numer tel. 786206326. Użytkowanie sprzętu przez Klubowicza niezgodne z jego przeznaczeniem oraz spowodowanie szkód, będzie skutkowało karą pieniężną, zależną od wyceny szkody przez osobę lub firmę, która będzie likwidowała tę szkodę.

3. Godziny otwarcia

- 3a.) Klub Fit&Joy jest czynny w następujących godzinach:
 - poniedziałek - piątek 8:00-12:00 oraz 15:00-21:00 - OBSŁUGOWO**
 - poniedziałek- piątek 6:00-8:00 oraz 12:00-15:00 oraz 21:00-22:00 BEZOBSŁUGOWO**



- Sobota 9:00-13:00 - OBSŁUGOWO**
- Sobota 13:00-20:00 - BEZOBSŁUGOWO**
- niedziele I ŚWIĘTA - 8:00 - 20:00 BEZOBSŁUGOWO**

Cennik i opłaty

- 4a.) Dostępnymi formami korzystania z usług Klubu są:
 - Jednorazowe wejścia
 - Wejścia systemowe w ramach:
 - MULTISPORT/FITSPORT/FITPROFIT/MEDICOVER - tylko w godzinach pracy OBSŁUGOWEJ
 - Karnety abonamentowe, karnety bez abonamentu, wejścia jednorazowe. Dostępne strefy to:
 - strefa treningu indywidualnego - STREFA SIŁOWA (parter budynku) i STREFA CARDIO (I-sze piętro budynku), w której Klubowicze trenują samodzielnie, po ewentualnym wprowadzeniu i poinstruowaniu przez pracowników Klubu- w razie potrzeby lub pod stałą opieką trenera- w określonej porze, po ustaleniu i wykupieniu treningu personalnego. Strefa ta jest nadzorowana przez pracownika klubu lub przy pomocy monitoringu.
 - strefa treningu grupowego - STREFA FITNESS (I-sze piętro budynku), w której Klubowicze trenują w określonych grafikami zajęć godzinach, pod opieką instruktora. Trening w strefie fitness w godzinach innych niż wyznaczone w grafiku zajęć grupowych, traktowany jest jako trening samodzielny Klubowicza. Klub zastrzega, że w przypadku terminowych karnetów typu wejściowego (o ile takie są w ofercie). Klubowicz wykupuje rezerwację terminów oraz rezerwację miejsca w grupie na dane zajęcia w przedziale czasowym, w jakim karnet obowiązuje. Rezerwacja, w przypadku zajęć fitness, jest rozumiana jako każdorazowa deklaracja (w formie email, telefonicznej, osobistej lub poprzez system rezerwacyjny) uczestnictwa na zajęciach na wybrany dowolnie dzień. W przypadku karnetów wejściowych na strefę siłową i strefę cardio karnet wejściowy również jest rezerwacją terminów, nie wymagającą jednak, w tym przypadku, każdorazowej deklaracji obecności. Po wygaśnięciu terminu (daty końcowej) karnetu typu wejściowego możliwość wykorzystania wejść wygasa. Klubowicz ma prawo wykorzystać niewykorzystaną rezerwację na innych dostępnych zajęciach i w innym terminie, musi on jednak przypadać w ramach czasowych obowiązywania karnetu. W przypadku odwołania zajęć z przyczyn leżących po stronie klubu, Klubowicze mają prawo wykorzystać rezerwację na wszystkich innych zajęciach lub na pozostałych strefach treningowych tj. siłowej i cardio. Niewykorzystany karnet jest terminowy i nie może przejść na inną osobę, ani na następny miesiąc.
- 4b.) Opłaty za jednorazowe wejścia lub karnety dokonywane są z góry. Jednorazowa opłata administracyjna wynosi 30 zł. Uiszczana jest ona w momencie zakupu pierwszego karnetu lub podpisania umowy abonamentowej.

4. Uczestnictwo w zajęciach grupowych i korzystania ze stref treningu indywidualnego

- 5a.) Warunkiem uczestnictwa w zajęciach grupowych jest posiadanie ważnego karnetu, abonamentu lub uiszczenie opłaty jednorazowej oraz wcześniejsza rezerwacja, której dokonać można osobiście, telefonicznie lub za pomocą platformy internetowej dostępnej na www.fit-joy.pl. Rezerwacji można dokonać na maksymalnie 10 zajęć i na maksymalnie dwa tygodnie „do przodu”. Obowiązek rezerwacji dotyczy wszystkich korzystających z zajęć, także użytkowników kart systemowych.
- 5b.) W przypadku Klubowiczów, którzy zapiszą się na zajęcia fitness i nie zgłoszą swojej nieobecności na tych zajęciach najpóźniej na 30 minut przed ich rozpoczęciem, Klub zastrzega sobie prawo do zablokowania możliwości rezerwacji. W przypadkach losowych - w których Klubowicz nie ma możliwości odwołania rezerwacji, Klub zaniecha tych działań.
- 5c.) Trenerzy i instruktorzy mają prawo zdecydować o niedopuszczeniu do zajęć dowolnej osoby bez podania przyczyny, jeśli uznają, że wpływa to na bezpieczeństwo lub komfort innych uczestników zajęć.
- 5d.) Klub zastrzega sobie prawo odwołania zajęć grupowych, jeśli liczba uczestników nie będzie przekraczała 10 osób. W przypadku odwołania zajęć Klub stwarza możliwość wykorzystania wejścia z karnetu typu FITNESS na wejście do strefy SIŁOWEJ/CARDIO lub do wykorzystania wejścia na inne dostępne zajęcia w tym samym lub w kolejnych dniach. O odwołaniu zajęć Klub poinformuje najpóźniej na godzinę przed planowanym rozpoczęciem zajęć.
- 5e.) Klubowicz, z uwagi na względy higieniczne zobowiązany jest do posiadania i używania podczas zajęć osobistego.
- 5f.) Fit&Joy deklaruje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia miejsca prowadzenia zajęć. Zastrzega się, by nie pozostawiać wartościowych rzeczy w szatni bez nadzoru i zabierać takowe ze sobą na salę, w celu zminimalizowania ryzyka kradzieży oraz zgubienia. Uczestnik deklaruje, że nie będzie rościć sobie prawa do odszkodowania w przypadku, gdy kradzież lub pozostawione w szatni rzeczy doznają uszkodzenia lub zaginą w momencie, gdy nie dochował szczególnej staranności w celu ich zabezpieczenia (nie zabrał ze sobą na salę), mimo zaleceń ze strony klubu. Deklarację tą Klubowicz składa z momentem zaakceptowania i podpisania niniejszego regulaminu.
- 5g.) Podczas zajęć uczestnik jest zobowiązany do poinformowania instruktora o złym samopoczuciu, kontuzjach, zaleceniach lekarskich oraz wszelkich zdarzeniach, które zagrażają zdrowiu jego oraz pozostałych osób na sali.

5h.) Klubowicz zobowiązuje się nie spóźniać na zajęcia. Po rozpoczęciu zajęć trener mają prawo nie wpuścić spóźnionej osoby na salę, powołując się na jej bezpieczeństwo (brak poprawnej rozgrzewki). Jeżeli mimo zaleceń trenera uczestnik chce uczestniczyć w zajęciach, deklaruje, że zdaje sobie sprawę z ryzyka kontuzji i w razie jakiegokolwiek zdarzenia, w wyniku którego w tym dniu dozna uszczerbku na zdrowiu lub niepożądanych uszkodzeń ciała deklaruje, że nie będzie rościć praw do odszkodowania i zadośćuczynienia zarówno w kierunku klubu jak i trenera prowadzącego. Deklaracja ta jest ustna przy udziale minimum dwóch świadków.

5i.) Klub Fit&Joy, deklaruje, iż dochowuje wszelkiej staranności w celu zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom zajęć oraz korzystającym ze stref treningu indywidualnego. Jednocześnie Klubowicz deklaruje, iż nie będzie rościć sobie prawa do odszkodowania i zadośćuczynienia w przypadku doznania kontuzji lub uszczerbku na zdrowiu, który został doznany w wyniku:

- niedostosowania się do poleceń i uwag instruktora,
- niewłaściwego korzystania z urządzeń i akcesoriów,
- zatajeniu i niepoinformowania instruktora o jakichkolwiek dolegliwościach lub przeciwwskazaniach do wykonywania ćwiczeń.

5j.) osoby, które nie ukończyły 18 r.ż. mogą dokonać zakupu karnetów i korzystać z usług Klubu za pisemną zgodą rodzica/opiekuna prawnego i pod opieką osoby dorosłej(rodzica/opiekuna lub pisemnie wyznaczonej osoby dorosłej) lub bez opieki osoby dorosłej. Treść zgody jest osobnym załącznikiem do regulaminu.

5. Przedmiot usług klubu Fit&Joy

6a.) Klub Fit&Joy nie oferuje swoim Klubowiczom zajęć opartych o ćwiczenia z wykorzystaniem muzyki. Wszelkie utworzy wykorzystywane podczas zajęć i treningów, oraz na przestrzeni treningu cardio i siłowego, mają charakter prywatny. Klubowicz zobowiązuje się do niesłuchania jakichkolwiek utworów i deklaruje, że nie wpływają one na decyzję o zakupie karnetu, jednocześnie został poinformowany, że część pracowników słucha ich dla poprawy własnego nastroju. Deklarację tą Klubowicz składa z momentem zaakceptowania i podpisania niniejszego regulaminu.

6b.) Trenerzy i instruktorzy w klubie Fit&Joy prowadzą zajęcia techniczne oparte na zróżnicowanych sekwencjach ruchów i ćwiczeń. Zajęcia rytmiczne są oparte o wyklaskiwanie rytmu, wytypywanie go nogą, wyliszanie rytmu i taktów lub odpowiednie komendy głosowe. Wszelka muzyka wykorzystana w tle, jeśli jest używana, służy wyłącznie prywatnie pracownikom (trenerom/instruktorom,) w celu umilenia sobie czasu pomiędzy nauką poszczególnych sekwencji oraz jako sposób na stres, wynikający z faktu pracy z grupą osób/prezentacji przed grupą.

6c.) Sposób prowadzenia zajęć, sekwencje ruchów, metodyka oraz całością organizacyjną jest autorskim tworem przygotowanym przez kierownictwo Klubu Fit&Joy jak i samych trenerów i instruktorów, w oparciu o poszczególne umowy. Całość ta jest objęta prawami autorskimi i zastrzega się, że jest wyłączną własnością Klubu Fit&Joy lub innych podmiotów, jeśli wynika tak z odrębnej umowy. Wszelka próba kopiowania, udostępniania, naśladowania oraz zwielokrotniania, w oparciu o ustawę o prawach autorskich, znajdzie swoje konsekwencje na drodze sądowej, bez możliwości polubownego rozwiązania sprawy.

6. Wizerunek klubowiczów

7a.) Klubowicz poprzez akceptację niniejszego regulaminu wyraża zgodę na używanie jego wizerunku w przypadku utrwalania zajęć w klubie Fit&Joy, zarówno w postaci foto jak i video, oraz deklaruje, iż nie będzie rościć sobie praw majątkowych z powodu ich wykorzystania. Zdjęcia/ video będą publikowane tylko przez kanały należące lub powiązane z Fit&Joy.

7b.)Jeśli klubowicz nie wyraża zgody na utrwalanie jego wizerunku, proszony jest o nie pozowanie i usunięcie się z przestrzeni zdjęcia lub video, oraz o poinformowanie o tym fakcie osoby wykonującej materiały, w momencie ich powstawiania tak, by osoba utrwalająca mogła w odpowiednim czasie zareagować w przypadku np. zdjęć grupowych czy ujęć video, w których inni uczestnicy chcieliby zostać utrwaleni.Materiały będą wykorzystywane do promocji zajęć oraz w celach marketingowych, ale też wielokrotnie są przedmiotem usługi, którą jest utrwalenie zajęć grupowych, ćwiczeń czy relacja uczestnictwa danej osoby/ grupy osób w wydarzeniu, co jest ujęte w ofercie wydarzenia/ usługi lub oferowane słownie. Materiały nie będą wykorzystywane komercyjnie i nie będą przekazywane osobom trzecim.

7c.)Materiały nie będą wykorzystywane i tworzone wbrew obowiązującym w Polsce przepisom.

7. Postanowienia końcowe

8a.) Wszelkie sytuacje nieuregulowane niniejszym Regulaminem będą zawsze rozwiązywane z uwzględnieniem w pierwszej kolejności dobra Klubowiczów. W przypadkach, w których Klub będzie zmuszony dokonać wyboru pomiędzy bezpieczeństwem, a komfortem członków zawsze będzie wybierał bezpieczeństwo.

8b.) Aktualny regulamin, polityka prywatności, jest dostępny w recepcji oraz na www.fit-joy.pl

8c.) Akceptując powyższy regulamin Klubowicz wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz na kontakt dla celów informacyjnych ze strony Klubu -poprzez sms/telefon/email.

8. Systemy płatności cyklicznych ESPAGO

9a) Płatności cykliczne „Espago” polegają na automatycznych obciążeniach karty kredytowej lub debetowej Visa, MasterCard oraz



Maestro osoby korzystającej z usług klubu Fit&Joy, wynikających z umowy.

9b) Mechanizm do obsługi bezpiecznych płatności cyklicznych dostarcza Espago (marka należąca do PSP Polska Sp. z o.o.) spełniające międzynarodowe standardy bezpieczeństwa PCI DSS.

9c) Pobrania dokonywane będą w regularnych odstępach czasu, w terminach przedstawionych osobie korzystającej z usług klubu Fit&Joy.

9d) Klub Fit&Joy nie przechowuje numerów kart ani innych danych koniecznych do autoryzacji transakcji.

9e) Osoba korzystająca z usług klubu Fit&Joy, uiszczająca opłaty za karnet poprzez system płatności cyklicznych „Espago” jest zobowiązana do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej lub debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej miesięcznej opłaty.

9. Odstąpienie i reklamacje:

10a) Zamawiający, będący konsumentem może odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, wysyłając oświadczenie Wykonawcy.

10b) Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się w chwili podpisania Umowy.

10c) Oświadczenie może być wysłane za pomocą tradycyjnej poczty bądź drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail: biuro@fit-joy.pl lub tradycyjnie na adres Fit&Joy, Podegrodzie 254, 33-386 Podegrodzie.

10d) Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w ust. 3 adres. Wykonawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.

10. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

11a) Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz
http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

11b) Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej z Usługodawcą.
- Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Usługodawcą.
- Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

11c) Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/4>.

Nieznajomość regulaminu nie zwalnia z jego przestrzegania.

Podpisanie oświadczenia o przeczytaniu i akceptacji regulaminu uznane zostaje jako świadoma zgoda na powyższe zapisy i uznane za obowiązujące obydwie strony. Regulamin ma również charakter oświadczenia obydwu stron i jest oparty o zasadę indywidualnego uzgodnienia obydwu stron.

WZÓR

Podegrodzie, dnia _____

IMIĘ I NAZWISKO _____

ADRES _____

ADRES _____

PESEL _____

Fit&Joy Ewelina Hebda

33-386 Podegrodzie 254

OŚWIADCZENIE O Odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi

_____ (należy wpisać nazwę usługi/karnetu,
którego dotyczy odstąpienie) zawartej w dniu
_____ za pośrednictwem strony internetowej
www.fit-joy.pl

.....
Podpis